

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5197 /UBND-KSTT

Nghệ An, ngày 21 tháng 6 năm 2024

V/v phối hợp truyền thông chính sách,  
pháp luật của Bộ Nội vụ qua  
mạng xã hội Zalo

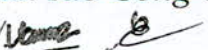
Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.


Thực hiện Công văn số 3530/BNV-TTTT ngày 20 tháng 6 năm 2024 của Bộ Nội vụ về việc truyền thông chính sách, pháp luật của Bộ Nội vụ qua mạng xã hội Zalo, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai một số nội dung cụ thể sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến kênh Zalo OA của Bộ Nội vụ đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động; các cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của Sở, ngành, địa phương phối hợp quét Mã QR Code Zalo OA của Bộ Nội vụ để tham gia theo dõi hoặc quan tâm.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, bộ phận liên quan đặt Mã QR Code Zalo OA của Bộ Nội vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp; trên trang chủ Website của Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, quan tâm.

(Gửi kèm theo bản sao Công văn số 3530/BNV-TTTT ngày 20 tháng 6 năm 2024 của Bộ Nội vụ). 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT TTr UBND tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Cổng Thông tin điện tử;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- UBND cấp xã;
- Lưu: VT, KSTT (Nam). 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hồng Vinh**



## BỘ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3530 /BNV-TTTT

V/v truyền thông chính sách, pháp luật  
của Bộ Nội vụ qua mạng xã hội Zalo

Hà Nội, ngày 20 tháng 06 năm 2024

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Bộ Nội vụ triển khai thực hiện truyền thông chính sách, pháp luật theo các quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trong đó có quy định việc triển khai mạng xã hội để cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 21/3/2023 về việc tăng cường công tác truyền thông chính sách. Bộ Nội vụ đã rà soát, bổ sung các quy định mới cho hoạt động của Cổng thông tin điện tử Bộ Nội vụ tại địa chỉ <https://moha.gov.vn>; Tiếp đó tháng 11/2022, Bộ Nội vụ đã ra mắt kênh Zalo Official Account của Bộ Nội vụ (Zalo OA của BNV) trên nền tảng mạng xã hội Zalo nhằm tăng cường công tác thông tin, truyền thông các văn bản, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ, ngành Nội vụ đảm bảo kịp thời, đúng định hướng, tạo điều kiện tiếp cận thông tin, trao đổi, thực hiện các quy định của pháp luật chuyên ngành của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị và xã hội đối với các hoạt động thuộc chức năng quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.

Trên Cổng thông tin điện tử Bộ Nội vụ đã đưa tin về các chính sách theo chức năng của Bộ Nội vụ như công chức, viên chức; tổ chức biên chế; chính quyền địa phương; tiền lương; cải cách hành chính v.v... đặc biệt có chuyên mục trả lời phản ánh kiến nghị của người dân doanh nghiệp; Bộ Nội vụ cũng đã triển khai cung cấp thông tin, truyền thông chính sách một số nhiệm vụ trọng tâm của Bộ đang thực hiện qua kênh Zalo OA của Bộ Nội vụ.

Để các thông tin về cơ chế, chính sách theo chức năng, nhiệm vụ của Bộ Nội vụ được phổ biến rộng rãi tới công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp; các nội dung đã được trả lời về cơ chế chính sách tại Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý kiến nghị và kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa chỉ <https://phananh.moha.gov.vn>, cũng như sự phản hồi thông tin, đóng góp ý kiến chuyên môn và thực tế thực hiện cơ chế chính sách giúp Bộ Nội vụ xem xét, nghiên cứu, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách tốt hơn.

Bộ Nội vụ đề nghị quý Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp, giúp Bộ Nội vụ triển khai nhiệm vụ truyền thông chính sách trên mạng xã hội Zalo Official Account của Bộ Nội vụ với các nội dung cụ thể như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến kênh Zalo OA của Bộ Nội vụ đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động; Các cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của Quý Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp quét Mã QR Code Zalo OA của Bộ Nội vụ để tham gia theo dõi hoặc quan tâm tại (Phụ lục kèm theo)

2. Chỉ đạo các cơ quan chức năng thuộc quyền quản lý của Quý Bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đặt Mã QR Code Zalo OA của Bộ Nội vụ ở Bộ phận Một cửa, trang chủ Website; Cổng thông tin điện tử của Quý cơ quan để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp dễ tiếp cận và quan tâm.

Bộ Nội vụ xin trân trọng cảm ơn và mong nhận được sự phối hợp của Quý cơ quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Trương Hải Long**



**PHỤ LỤC**

*(Kèm theo Công văn số 3530 /BNV-TTTT ngày 20 /6/2024)*

